

## DAS RESTRIÇÕES

- ◆ Entrar ou circular pela clínica trajando roupas inadequadas (roupas curtas, decotadas e/ou transparentes) e sem camisa;
- ◆ Entrar com alimentos sem autorização específica;
- ◆ Entrada de pessoas apresentando sintomas de embriaguez ou utilização de drogas ilícitas;
- ◆ Fumar nas dependências da clínica;
- ◆ Trazer cigarros, bebidas alcoólicas ou drogas;
- ◆ Compartilhar objetos ou prestar assistência a outro paciente;
- ◆ Conversar em voz alta, volume do celular ou televisão alto;
- ◆ É vedado fotografar e/ou filmar nas dependências da clínica sem autorização do setor de recursos humanos;
- ◆ Utilizar aparelhos eletrônicos (celular, tablet) durante a entrevista com a enfermagem e/ou consulta médica;
- ◆ O centro de infusão Novaclin não administra medicamentos trazidos pelo paciente, somente administra os medicamentos adquiridos pela própria instituição.



Rua Leonor Calmon, nº 256,  
Centro Médico Christian Barnard,  
Sala 606, Cidade Jardim. Salvador -BA

(71) 3358.4144 (71) 98548.7982  
[www.novaclin.med.br](http://www.novaclin.med.br)

## CARTILHA DE DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



## DIREITOS DOS PACIENTES

- Receber um atendimento digno, respeitoso, atencioso, humanizado de todos os colaboradores da clínica, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, respeitando a individualidade;
- Ser identificado por seu nome e sobrenome e não por código, número, nome da doença, ou de forma desrespeitosa ou preconceituosa;
- Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente pelo seu cuidado, através de uniformes e crachás com nome legível, posicionado em local de fácil visualização;
- Ter a sua privacidade, individualidade, integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento;
- Ter direito a um acompanhante de acordo com a sua avaliação clínica, autorização da equipe de saúde e conforme as seguintes condições abaixo: Idade superior a 60 anos ou inferior a 18 anos, pacientes portadores de necessidades especiais, pacientes psiquiátricos, portadores de síndromes e limitações físicas;
- Receber informações claras e compreensíveis sobre sua doença e tratamento a ser realizado, os riscos e benefícios da terapêutica, bem como os riscos de não realizar o tratamento proposto;
- Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecedora, após receber adequada orientação, qualquer procedimento diagnóstico ou terapêutico proposto, desde que não esteja em risco de morte;
- Em caso de recusa ou revogação de consentimento, não serão imputadas quaisquer sanções morais ou legais, entretanto, será documentado em prontuário;
- Ter o seu prontuário elaborado de forma legível, contendo sua identificação pessoal, exame físico, exames complementares, diagnóstico, procedimentos ou tratamentos realizados, evolução dos profissionais que o atende;
- Ter resguardada a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete risco à terceiros ou à saúde pública;
- Ter acesso ao prontuário, ou solicitar cópia, de acordo com as normas da instituição;

- Ter acesso a sua conta no que se refere a seu tratamento realizado, nos quais deverão constar medicamentos, materiais utilizados, taxas e serviços a que o paciente foi submetido;
- Ser informado sobre o processo de autorização do seu tratamento, bem como explicação do fluxo da terapia medicamentosa;
- Ter acesso livre à ouvidoria para manifestar sua solicitação, reclamação, informação, denúncia e/ou solicitação;
- Ser devidamente orientado e treinado, se necessário, como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo instruções médicas de forma clara e escrita de forma legível.

## DEVERES DOS PACIENTES

- Agir com formalidade e discrição nas dependências da clínica, seguindo os padrões e normas da instituição;
- Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da clínica;
- Respeitar os direitos dos demais pacientes e colaboradores da instituição, tratando-os com civilidade e cortesia;
- Assumir responsabilidades pela recusa a procedimentos ou tratamentos recomendados e pela não atenção às orientações fornecidas pela equipe de saúde;
- Desenvolver hábitos e atitudes saudáveis que melhorem a sua qualidade de vida;
- Apresentar o documento de identificação original com foto – Carteira de Identidade (RG) ou Carteira de Motorista (CNH). No caso de menores de idade, deve ser apresentado o registro de nascimento ou o RG, além do documento de identidade do maior responsável.