

## DAS RESTRIÇÕES

- ◆ Entrar ou circular pela clínica trajando roupas inadequadas (roupas curtas, decotadas e/ou transparentes) e sem camisa;
- ◆ Entrar com alimentos sem autorização específica;
- ◆ Entrada de pessoas apresentando sintomas de embriaguez ou utilização de drogas ilícitas;
- ◆ Fumar nas dependências da clínica;
- ◆ Trazer cigarros, bebidas alcoólicas ou drogas;
- ◆ Compartilhar objetos ou prestar assistência a outro paciente;
- ◆ Conversar em voz alta, volume do celular ou televisão alto;
- ◆ É vedado fotografar e/ou filmar nas dependências da clínica sem autorização do setor de recursos humanos;
- ◆ Utilizar aparelhos eletrônicos (celular, tablet) durante a entrevista com a enfermagem e/ou consulta médica;
- ◆ O centro de infusão Novaclin não administra medicamentos trazidos pelo paciente, somente administra os medicamentos adquiridos pela própria instituição.

# CARTILHA DE DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



## DIREITOS DOS PACIENTES

- **Receber um atendimento digno, respeitoso, atencioso, humanizado de todos os colaboradores da clínica, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, respeitando a individualidade;**
- **Ser identificado por seu nome e sobrenome e não por código, número, nome da doença, ou de forma desrespeitosa ou preconceituosa;**
- **Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente pelo seu cuidado, através de uniformes e crachás com nome legível, posicionado em local de fácil visualização;**
- **Ter a sua privacidade, individualidade, integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento;**
- **Ter direito a um acompanhante de acordo com a sua avaliação clínica, autorização da equipe de saúde e conforme as seguintes condições abaixo: Idade superior a 60 anos ou inferior a 18 anos, pacientes portadores de necessidades especiais, pacientes psiquiátricos, portadores de síndromes e limitações físicas;**
- **Receber informações claras e compreensíveis sobre sua doença e tratamento a ser realizado, os riscos e benefícios da terapêutica, bem como os riscos de não realizar o tratamento proposto;**
- **Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecedora, após receber adequada orientação, qualquer procedimento diagnóstico ou terapêutico proposto, desde que não esteja em risco de morte;**
- **Em caso de recusa ou revogação de consentimento, não serão imputadas quaisquer sanções morais ou legais, entretanto, será documentado em prontuário;**
- **Ter o seu prontuário elaborado de forma legível, contendo sua identificação pessoal, exame físico, exames complementares, diagnóstico, procedimentos ou tratamentos realizados, evolução dos profissionais que o atende;**
- **Ter resguardada a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete risco à terceiros ou à saúde pública;**
- **Ter acesso ao prontuário, ou solicitar cópia, de acordo com as normas da instituição;**

- **Ter acesso a sua conta no que se refere a seu tratamento realizado, nos quais deverão constar medicamentos, materiais utilizados, taxas e serviços a que o paciente foi submetido;**
- **Ser informado sobre o processo de autorização do seu tratamento, bem como explicação do fluxo da terapia medicamentosa;**
- **Ter acesso livre à ouvidoria para manifestar sua solicitação, reclamação, informação, denúncia e/ou solicitação;**
- **Ser devidamente orientado e treinado, se necessário, como conduzir seu tratamento após a alta, recebendo instruções médicas de forma clara e escrita de forma legível.**

## DEVERES DOS PACIENTES

- **Agir com formalidade e discrição nas dependências da clínica, seguindo os padrões e normas da instituição;**
- **Conhecer e respeitar as normas e regulamentos da clínica;**
- **Respeitar os direitos dos demais pacientes e colaboradores da instituição, tratando-os com civilidade e cortesia;**
- **Assumir responsabilidades pela recusa a procedimentos ou tratamentos recomendados e pela não atenção às orientações fornecidas pela equipe de saúde;**
- **Desenvolver hábitos e atitudes saudáveis que melhorem a sua qualidade de vida;**
- **Apresentar o documento de identificação original com foto – Carteira de Identidade (RG) ou Carteira de Motorista (CNH). No caso de menores de idade, deve ser apresentado o registro de nascimento ou o RG, além do documento de identidade do maior responsável.**